

## Algemene Voorwaarden

Wie zijn we?

### 1 Tikkit

Welkom bij Tikkit! Wij zijn een ticket- en evenementplatform dat zich toelegt op het opslaan en delen van aangekochte tickets en via ons platform kun je het hele jaar door tickets vinden voor de leukste en populairste evenementen. Ontdek, deel en beleef het allemaal bij Tikkit.

#### 1.1 Definities

De termen die in deze Voorwaarden worden genoemd, staan hieronder uitgelegd:

1. De App: onze ticket- en evenementplatform, de website(s) en andere platformen van Tikkit via welke Tikkit producten en diensten van een aanbieder aan consumenten aanbiedt en levert.
2. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. U of Gebruiker: jij, nadat jij je als consument hebt geregistreerd op de App en met je gebruikersaccount inlogt.
4. Derden: de leverancier van de dienst die Tikkit via de App aanbiedt en levert.
5. Wij of Tikkit: Tikkit

#### Onze gegevens:

Tikkit

Europark 8

4904 SX Oosterhout

Telefoonnummer (+31) 6-18519460

E-mailadres: [info@tikkitonline.nl](mailto:info@tikkitonline.nl)

KvK-nummer: 68693982

Btw-identificatienummer: NL218505875B01

#### 1.2 Voorwaarden

Deze pagina bevat de Algemene Voorwaarden volgens welke u gebruik kunt maken van de App. Lees deze Voorwaarden alstublieft zorgvuldig door voordat u de App start. Tikkit behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, Voorwaarden of bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen of vervangen. Wijzigingen van deze Voorwaarden worden in de App van Tikkit geplaatst bij 'Over deze app'. In bepaalde omstandigheden kan Tikkit aanvullende mededelingen doen van deze wijzigingen, via e-mail, sms, mms, of met mededelingen in de App. Wijzigingen zullen na de datum bij 'Over deze app' of de datum die in een andere mededeling wordt doorgegeven van kracht worden, met uitzondering van wijzigingen die nieuwe functies van de App betreffen of die u geen verdere lasten of verplichtingen opleggen, deze zijn onmiddellijk van kracht. Het is uw verantwoordelijkheid deze Voorwaarden periodiek op wijzigingen te controleren. Als u gebruik blijft maken van de App nadat wijzigingen in de Voorwaarden van kracht zijn geworden, betekend dit ook dat je die wijzigingen accepteert. Als je een wijziging in deze Voorwaarden niet wilt accepteren, moet je ophouden met het openen, bekijken en anderszins gebruiken van de App.

### **1.3 De App**

De App is gepubliceerd door Tikkit, gevestigd op Europark 8, 4904 SX Oosterhout en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 68693982. Als je gebruik maakt van de App ga je als "Gebruiker" een overeenkomst aan met Tikkit. Door gebruik te maken van de App van Tikkit stem je in met de meest recente versie van deze overeenkomst.

### **1.4 App Diensten**

Tikkit biedt via haar online platform (de "App") een dienst aan waarmee je aangekochte tickets kan opslaan en delen met vrienden of familie. Daarnaast is Tikkit een dienstverlener die entertainment biedt en mensen wil prikkelen met nieuwe evenementen (zoals concerten, theater, beurzen, attractieparken, feesten en festivals).

### **1.5 Registratie**

Je kunt van de App gebruik maken door je te registreren met een e-mail account. Je dient hierbij alle persoonlijke gegevens naar waarheid in te vullen. De effectiviteit van de App is gebaseerd op juiste persoonlijke informatie. Voor de beveiliging van je persoonsgegevens hebben we technische en organisatorische maatregelen genomen. Als we onjuiste persoonlijke gegevens vinden of vinden dat u onjuiste persoonlijke gegevens heeft verstrekt, kunnen wij naar eigen goeddunken u toegang tot de App weigeren en/of de account verwijderen om te voorkomen dat u verder gebruik maakt van de App. U kunt inloggen en de App gebruiken zodra u het registratieproces hebt voltooid.

### **1.6 Downloaden van de App**

Door de applicatie te downloaden of op een andere manier toegang te krijgen, gaat u akkoord met de Voorwaarden en ons privacybeleid. Als u vragen heeft over de App of deze Voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via een van de in paragraaf 5.5 van deze Voorwaarden beschreven middelen.

## **2 Persoonlijk gebruik**

De App van Tikkit is bedoeld voor persoonlijk gebruik. De App mag niet gebruikt worden voor enig commercieel doel of voor enig illegaal of onbevoegd doel. Wanneer u de App gebruikt, moet u voldoen aan alle toepasselijke Nederlandse wetten inclusief lokale, staats-, provinciale, andere wetten, regels en bepalingen. U erkent dat, tenzij we op de hoogte zijn van en hebben ingestemd met het gebruik van uw Tikkit account door iemand anders, Wij ervan uitgaan dat u de enige gebruiker bent op uw Tikkit account en dat alle activiteiten van u zijn geweest.

### **2.1 Gebruiker**

U stemt ermee in dat bij het gebruik van de App u alle toepasselijke wetten en regels zal nakomen. Met name, maar (zonder beperking), ga je akkoord met:

- (A) Gebruik de App onrechtmatig of op een wijze die illegale activiteiten bevordert of aanmoedigt, waaronder (zonder beperking) inbreuk op auteursrechten; of
- (B) Poging om onbevoegde toegang te verkrijgen tot de App of netwerken, servers of computersystemen die verbonden zijn met de App; of
- (C) Een deel van de App wijzigen of aanpassen, vertalen of reverse engineering of een gedeelte van de pagina's die de App bevatten, opnieuw formatteren of opslaan, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door deze Voorwaarden of door de wet.

### **2.1.1**

U vrijwaart hierbij ons en onze groepsmaatschappijen volledig en op verzoek van en tegen verlies, schade, kosten of uitgaven die wij of zij lijden of rechtstreeks of indirect veroorzaken als gevolg van uw gebruik van de App, anders dan in overeenstemming met deze Voorwaarden of toepasselijke wetten.

### **2.1.2**

Als u gebruik maakt van de App anders dan in overeenstemming met deze Voorwaarden of toepasselijke wetten, mogen wij naar eigen goeddunken:

(A) uw handelen melden bij dergelijke autoriteiten;

(B) informatie openbaar maken om onszelf te verdedigen in rechtszaken, een gerechtelijk bevel te volgen, onszelf te houden aan alle wetten, voorschriften of verzoeken van de overheid, om de nationale veiligheid, defensie, de openbare veiligheid en de volksgezondheid te beschermen en haar rechten te handhaven; En / of

(C) u de toegang weigeren tot de App, verwijderen van uw Tikkit-account.

## **2.2 Wedstrijden**

Als u deelneemt aan een wedstrijd, die wordt uitgevoerd in of via de App, sociale media accounts en/of website van Tikkit gaat u akkoord om gebonden te zijn aan de regels van die wedstrijd en alle andere regels die wij van tijd tot tijd hebben aangegeven. En door onze beslissingen betreffende de wedstrijd, die in alle gevallen definitief zijn. Wij zullen u informeren over de resultaten van de wedstrijden waaraan u mee hebt gedaan. Als u tickets voor een evenement wint, kunnen wij contact met u opnemen met de contactgegevens die u hebt verstrekt. Als u geen tickets voor een bepaald evenement wint, kunnen wij contact opnemen met betrekking tot speciale aanbiedingen die verbonden zijn aan soortgelijke evenementen.

## **3 Aansprakelijkheid**

Tikkit is niet aansprakelijk voor enige schade die je als gevolg van het gebruik van de App mocht lijden, tenzij die schade is ontstaan door opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Hoewel Tikkit zoveel mogelijk maatregelen treft om te zorgen voor een veilig en goed functionerend App, garandeert zij op geen enkele wijze de juistheid van de App of de inhoud van de App. Tikkit is niet aansprakelijk voor de gevolgen van (eventuele) onjuistheden met betrekking tot de App:

(A) Tikkit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele problemen met de server, storing of technische storing van een telefoonnetwerk of lijnen, computer online systemen, servers of providers, computerapparatuur, software, e-mail, technische problemen of verkeersopstoppingen op het internet of op elke website of combinatie, met inbegrip van letsel of schade aan gebruikers.

(B) Tikkit kan niet aansprakelijk worden gesteld of aansprakelijk zijn voor acties, inhoud, gegevens en informatie die door derden is verstrekt. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies en daaropvolgende vorderingen die bekend en onbekend zijn als gevolg of verband met deze acties, inhoud, gegevens en informatie die door deze partijen zijn verstrekt. Alle inhoud van derden is de verantwoordelijkheid van de respectieve auteurs. Dergelijke auteurs van derden zijn uitsluitend verantwoordelijk voor dergelijke inhoud.

(C) Eventuele materiële download of anders verkregen gegevens via het gebruik van onze service is toegankelijk voor u en op uw risico. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor wat u plaatst, download en deelt op Tikkit en wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan uw apparaat, computersysteem, internet toegang, downloads, evenals verlies of corruptie van gegevens die kunnen voortvloeien uit het downloaden of het gebruik van dergelijk materiaal.

(D) Tikkit kan advertenties en promoties van derden bevatten en bieden en links naar andere websites of bronnen. U erkent en gaat akkoord dat Tikkit niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van dergelijke externe websites of bronnen en is niet aansprakelijk voor inhoud, informatie, verklaringen, reclame, goederen, gebeurtenissen of diensten of andere materialen op of beschikbaar via dergelijke websites of middelen. Uw correspondentie of zakelijke afspraken met of deelname aan promoties van derden die in of via Tikkit zijn gevonden, inclusief betaling en bezorging van aanverwante goederen of diensten, en eventuele andere Voorwaarden, garanties of voorstellen die verband houden met dergelijke afspraken, zijn uitsluitend tussen u en dergelijke derden. Tikkit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies als gevolg van deze overeenkomsten of zakelijke transacties.

(E) Ondanks de regels die we stellen over het gebruik van onze service en het gedrag van onze gebruikers op onze dienstverlening, hebben we geen controle of de acties van gebruikers op Tikkit. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtmatige, illegale, offensieve of andere aanstootgevende inhoud of informatie die u op Tikkit vindt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het gedrag van andere gebruikers op Tikkit of gebruikers die verbonden zijn met Tikkit.

### **3.1 Buiten gebruik stellen**

Tikkit is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de App (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken dan wel de App te beëindigen zonder daarvoor een reden te hoeven opgeven en zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Tikkit ontstaat.

### **3.2 Versie**

We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de App te allen tijde beschikbaar is, maar we kunnen niet volledig onderbrekingen, fouten, gebreken en / of informatie die niet bijgewerkt is, vermijden. We raden u aan om ervoor te zorgen dat u de nieuwste versie van de App gebruikt. Gebruik van oudere versies en / of meerdere versies tegelijkertijd kan resulteren in het presenteren van onjuiste informatie en / of van invloed op uw gebruik en / of genot van de App. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van een van de voorgaande, daarom moet u regelmatig op de hoogte zijn van updates.

### **3.3 Onderhoud**

We onderhouden van tijd tot tijd onderhoud op de App om optimale service te waarborgen. We doen alles in het werk om onderhoud te plannen wanneer gebruikersverkeer laag is. Wij zullen u van tevoren op de hoogte brengen van het geplande onderhoud, indien mogelijk. Onderhoud als gevolg van onvoorziene storing kan te allen tijde nodig zijn, en voor dit soort onbeschreven onderhoud kunnen wij u vooraf niet melden. Wij mogen van tijd tot tijd de functionaliteit van de App wijzigen. Tijdens deze wijzigingen is het mogelijk dat informatie binnen de App kan worden gewijzigd en / of

verwijderd. In dergelijke omstandigheden zullen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, direct of indirect, dat u in verband met dergelijke wijzigingen heeft geleden.

#### **4 Beveiliging**

U bent uitsluitend verantwoordelijk voor de beveiliging van uw account. Dit betekent dat het uw verantwoordelijkheid is om uw gebruikersnaam en wachtwoord te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik. Een Tikkit account is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met of overgedragen aan anderen. Als we constateren dat een Tikkit account wordt of is misbruikt, kunnen wij naar eigen goeddunken u toegang tot de App weigeren, de account verwijderen en / of andere dergelijke stappen nemen om te voorkomen dat u de App verder gebruikt. U bent aansprakelijk voor eventuele schade of verlies als gevolg van misbruik van uw account.

##### **4.1 Beveiliging persoonlijke gegevens**

De App gebruikt uw persoonlijke gegevens. Wij doen alles wat we kunnen om te voldoen aan de huidige Nederlandse wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming. Raadpleeg ons privacybeleid voor meer informatie.

##### **4.2 Beveiliging tickets**

Bij het registreren in de App wordt in het systeem van Tikkit een sleutel voor u aangemaakt die persoonlijk beveiligd is met uw wachtwoord. Deze sleutel is aangesloten aan het systeem van Tikkit en zorgt ervoor dat uw tickets in de App en op de server beveiligd worden en alleen toegankelijk zijn voor u. Bij het uploaden van de tickets krijgen de tickets de versleuteling van uw persoonlijke sleutel mee en worden ze versleuteld en veilig opgestuurd en opgeslagen op de beveiligde server van Tikkit. Mocht u uw wachtwoord kwijt zijn of wijzigen dan kunt u niet meer bij uw persoonlijke sleutel. U moet in dit geval uw recovery token ( zie 4.4) gebruiken om uw persoonlijke sleutel op te halen. Uw nieuwe wachtwoord wordt dan gekoppeld aan uw persoonlijke sleutel. Informatie en tickets die u invoert of opslaat op Tikkit is en blijft uw eigendom.

##### **4.2 Inlog onthouden**

Nadat u voor het eerst inlogt in de App wordt er een login token aangemaakt voor u in het systeem van Tikkit. We gebruiken uitsluitend uw login token om uw login sessie te onthouden. Op deze manier hoeft u niet in te loggen tijdens elke nieuwe actie op ons platform.

##### **4.3 Voorkeuren in de App**

In de App kunt u uw voorkeuren opgeven omtrent bepaalde evenementen. We gebruiken uw gekozen gegevens om u advertenties te laten zien die passen bij uw voorkeur.

##### **4.4 Recovery Token**

Wanneer u uw wachtwoord vergeten bent kunt u een nieuwe wachtwoord aanvragen. Wanneer u voor de eerste keer inlogt met uw nieuwe wachtwoord, zult u om toegang te krijgen tot uw opgeslagen tickets gebruik moeten maken van de recovery token. Uw recovery token kunt u ophalen via uw mail, mits u deze naar uzelf heeft gemaild. De recovery token is een mogelijkheid om toegang te krijgen tot uw beveiligde tickets die opgeslagen zijn in de App. Voordat u uw recovery token gebruikt, moet u eerst proberen met uw geregistreerde e-mail in uw account in te loggen. Wanneer u niet via uw geregistreerde e-mail en wachtwoord in de App kan komen, dan raden wij aan uw

recovery token te gebruiken. De recovery token ontvangt u eenmalig (indien u deze naar uzelf heeft gemaald) en kunt u blijven gebruiken wanneer u uw inlog gegevens kwijt bent.

## **5 Juridisch**

De exclusieve middelen of het oplossen van elk geschil of vordering voortvloeiende uit of in verband met deze overeenkomst die door Tikkit wordt verstrekt wordt beheerd onder het Nederlandse rechtssysteem. U gaat akkoord met de jurisdictie van deze gerechten die door het Nederlandse rechtssysteem voor de afwikkeling van dergelijke vorderingen zijn verstrekt.

### **5.1 Handelsmerken**

De handelsmerken, servicemerken en logo's van Tikkit die in verband met de dienst wordt gebruikt en weergegeven, zijn gedeponeerde en zijn eigendom van Tikkit. Overige namen van bedrijven, producten en diensten die in verband met de Dienst wordt gebruikt, kunnen handelsmerken of servicemerken van derden zijn en het aanbieden van hun Diensten mag niet worden beschouwd als toekenning, door implicatie, uitsluiting of anderszins, van een licentie of recht op gebruik van een handelsmerk, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tikkit. De Handelsmerken mogen niet worden gebruikt om Tikkit, noch derden, noch de producten of diensten van Tikkit of van derden in diskrediet te brengen, noch op enigerlei wijze die goodwill in de Handelsmerken kan schaden. Het gebruik van handelsmerken als onderdeel van een koppeling naar of van een site is verboden, tenzij Tikkit een dergelijke koppeling specifiek tevoren schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **5.2 Auteursrechten**

Op de service, dienst en de App zijn een aantal auteursrechten van toepassing. De inhoud met al haar functies en het design wordt ook beschermd door auteursrechten die eigendom zijn van Tikkit en/of derden. Als je delen van de App kopieert, schend je deze auteursrechten.

### **5.3 Feedback en suggesties**

Hoe meer u het platform gebruikt en uw informatie met ons deelt, hoe meer we uw entertainmentervaring kunnen optimaliseren. We waarderen uw feedback en eventuele andere suggesties met betrekking tot de service. Maar houd er rekening mee dat we deze informatie kunnen gebruiken zonder verplichting om u terug te betalen. Net zoals u niet verplicht bent ons deze suggesties en feedback te bieden. De service met betrekking tot recensies kan onjuiste of onjuiste informatie bevatten. Tikkit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en verlies als gevolg van incorrecte of onjuiste beoordelingen op Tikkit.

### **5.4 Klachtenregeling**

Wij doen ons best de App zo leuk mogelijk te maken. Heb je toch een klacht over onze diensten, neem dan snel contact op met onze klantenservice. Wij helpen je graag.

## 5.5 Contact

Als je contact wilt opnemen met Tikkit of een mededeling wilt doorgeven, kun je dit als volgt doen:

Tikkit

Europark 8

4904 SX Oosterhout

Telefoonnummer (+31) 6-18519460

E-mailadres: [info@tikkitonline.nl](mailto:info@tikkitonline.nl)